



**Zoom sur...**  
Les services support  
et les services  
administratifs

1



**En vue...**  
Jérôme MAURIZY  
Responsable Outsourcing

2

CRM réalisations  
Ferroviaire 3  
CRM en chiffres 3  
CRM actualités 4

## Éditorial

La Direction et l'ensemble du personnel de CRM sont heureux de vous faire part de l'ouverture d'un nouvel établissement. Ce site de 650 m<sup>2</sup> couvert sur un terrain de 3 000 m<sup>2</sup> est situé à quelques minutes du siège et porte pour nom commercial **CRM2**. La dernière page de ce numéro vous le présente plus en détail.

Dans cet environnement industriel où tout va toujours plus vite, je suis amenée à beaucoup solliciter mes équipes administratives et à leur en demander toujours plus...

C'est pourquoi en cette fin d'année 2014, j'ai choisi de mettre l'accent sur les forces discrètes de CRM et de mieux vous faire connaître le personnel qui compose nos fonctions « support ».

Il s'agit de nos comptables, de notre service Ressources Humaines, des jeunes femmes de l'administration des ventes et, plus connus de l'extérieur, notre service commercial.

Ces fonctions sont très proches de la production et en étroite relation les unes avec les autres.

Toutes et tous œuvrent au bon fonctionnement de la société et à son organisation. Toutes et tous ont pour principale préoccupation **la satisfaction de nos clients**.

Je profite de ce dernier édito de l'année 2014 pour vous souhaiter un **JOYEUX NOËL et d'excellentes fêtes de fin d'année**.

**Martine PAÏS**



## Zoom sur...

### Les services support et les services administratifs

CRM sait s'adapter pour répondre aux exigences de ses clients.

Pour accompagner la croissance, nous avons renforcé les équipes des services administratifs et des services « support à la production ».

Depuis les réagencements effectués en juillet 2014, pas moins de 8 services sont regroupés, pour une meilleure circulation de l'information, sur une plateforme de bureaux de plus de 200 m<sup>2</sup> dans le bâtiment principal de La Grillatié.

Tour d'horizon en images de quelques-uns de vos interlocuteurs habituels :



De gauche à droite, Gabrielle BORIES et Laurie MISSET à l'Administration des Ventes ; Julia RAVANEL, Assistante Achats.



De gauche à droite, Frédéric DOURLHES, technico-commercial, Stéphane DESSIENNE et Olivier GOIRAND-MAUBERRET, techniciens deviseurs.



## Zoom sur... (suite)



*Ghislaine DUPUY  
Directrice Administrative  
et Financière*



*Anne GILLET  
Directrice des Ressources Humaines*



*De gauche à droite, Elodie CADARS,  
Laëtitia MASSOUTIER et  
Myriam PLANAT, Assistantes comptabilité*

## En vue...

### Jérôme MAURIZY

Responsable Outsourcing



Issu d'un BTS productique, Jérôme dispose d'une excellente connaissance des moyens de production, pour avoir exercé pendant plus de 10 ans en tant que technicien d'usinage polyvalent en tournage CN, en tournage conventionnel et en fraisage CN. Depuis 2012, il assure le management de notre sous-traitance.

Pour précision, nos achats sont organisés en deux services en constante et étroite collaboration : le service achats qui œuvre sans cesse à rechercher les matières premières, les fournitures adaptées ; et le service outsourcing dédié exclusivement aux achats de sous-traitance.

Selon les besoins de notre production, Jérôme sélectionne, valide

techniquement les fournisseurs en fonction des capacités de leur parc-machines, de leurs savoir-faire et du respect de nos exigences qualité.

Doté de bonnes qualités relationnelles, il traite de manière étroite avec nos fournisseurs et assure le suivi des commandes.

#### A ses côtés

Daphné JOLIMOY, Assistante Outsourcing procède au traitement administratif des commandes et à la gestion des transports. ●

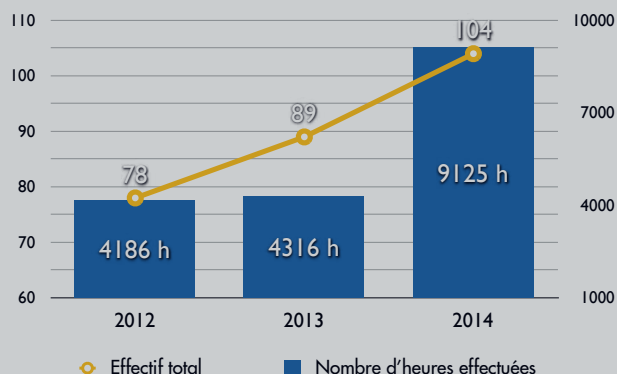
## CRM réalisations

### La gestion de nos déchets



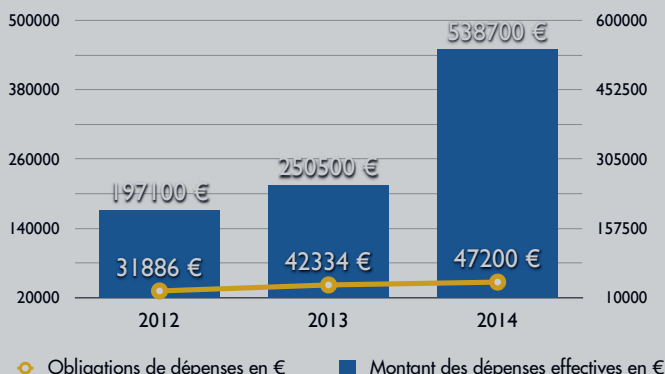
## ● La formation

### Personnel ayant suivi une formation



	2012	2013	2014
<b>Nombre d'heures effectuées</b>	4 186	4 316	9 125
<b>Effectif total</b>	78	89	104

### Obligations / Dépenses de formation



	2012	2013	2014
<b>Montant des dépenses effectives en €</b>	197 100	250 500	538 700
<b>Obligations de dépenses en €</b>	31 386	42 334	47 200

## Ferroviaire

Dans le cadre de l'attribution d'un marché public, ces moyeux d'accouplement (extraits d'une série de 130 unités) sont des pièces de transmission de métro.

Elles ont été réalisées en tournage CN « petite » capacité, reprises en fraisage puis équilibrées.



Moyeux d'accouplement

### Dimensions :

Ø : 200 mm - Hauteur : 50 mm - Poids : 3 kg



Réservoir à huile

Ensemble mécano-soudé pour la réalisation de réservoirs à huile destinés à l'industrie ferroviaire.

Nos équipes ont procédé à la réalisation de soudures étanches, conformément à la norme NF EN 15085, avec un contrôle ressuage à 100 %.

### Dimensions :

Longueur : 430 mm - Largeur : 210 mm - Hauteur : 390 mm - Poids : 15 kg



## à noter

### Vendredi 19 décembre

Martine PAÏS convie tous les salariés, leur conjoint et leurs enfants autour d'un dîner gourmet, pour une soirée conviviale.

### Vendredi 26 décembre 2014 & Vendredi 02 janvier 2015

CRM ferme ses portes en raison des fêtes de fin d'année.



### Du mardi 24 au jeudi 26 mars 2015



CRM expose au salon SIFER (salon international de l'industrie ferroviaire).

## CRM actualités

### Les nouveaux entrants

#### Conditionnement

Nicolas LAUR  
*Manutentionnaire*



#### Conditionnement

Benoît LACOMBE  
*Assistant au contrôle*



Depuis le 23 octobre dernier, CRM s'est agrandie par l'achat de ce bâtiment. Cet établissement secondaire a pour nom commercial « CRM 2 ». Situé à moins de 3 km de CRM, il nous permet de bénéficier de plus de 650 m<sup>2</sup> supplémentaires.

Les activités de rodage et de phosphatation, jusqu'alors installées au siège, viennent d'être déménagées à CRM 2, ainsi qu'une place réservée au contrôle. Les m<sup>2</sup> restants sont dédiés au stockage.

