



1

Zoom sur...
Le dernier investissement en tournage



2

En vue...
Marie-Caroline DAL
Assistante Commerciale

CRM réalisations
Ferroviaire, pétrole
CRM qualité
CRM actualités

3
3
4

Éditorial

« La chance est ce que l'on obtient quand on fait beaucoup d'efforts... » Je ne commenterai pas davantage cette phrase que j'ai lu récemment. Je trouve que c'est un joli clin d'œil à tous ceux qui ont compris que les entreprises qui réussissent mieux que leurs concurrents sont tout simplement celles qui font le plus d'efforts et aussi qui acceptent de prendre le plus de risques.

Chez CRM nous prenons le risque d'investir régulièrement dans du matériel d'usinage toujours plus performant et mieux adapté à la demande de nos clients. Cette fois c'est un PUMA 700 que nous vous présentons dans notre rubrique « Zoom sur... ». Nous prenons également le risque d'investir sur des créations de postes comme celui d'assistante commerciale export avec Marie-Caroline qui est « en vue... » dans ce numéro. Nous prenons également le risque d'acquiescer de nouvelles certifications pour mieux servir nos clients et mieux répondre à leurs exigences.

Je pense sincèrement qu'une culture d'entreprise avec de vraies valeurs clairement exposées à ses collaborateurs est un gage de pérennité.

En résumé nous restons vigilants et pensons que rien n'est jamais acquis. Notre remise en question permanente est probablement la clé du succès. Nous espérons vous montrer dans la lecture de cette vingt huitième édition que loin d'être dans la satisfaction de soi nous restons à l'affût de : **la satisfaction de nos clients.**

Martine PAÏS

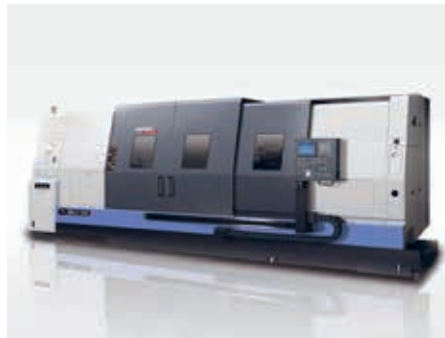


Zoom sur...

Le dernier investissement en tournage

Une politique d'investissements réguliers permet à CRM de disposer d'un parc-machines récent et performant.

Afin de répondre à la demande de ses clients sur des pièces complexes de plus grandes dimensions, CRM vient de faire l'acquisition d'un nouveau centre de tournage CN horizontal : le DOOSAN PUMA 700 LM.



Capacité (mm) :

Ø : 900 - Lg : 3000

Charge :

7,4 tonnes mandrin + pointe
1,4 tonne sans la pointe

Particularité :

Tour fraiseur 3 axes avec axe C

Avec l'arrivée du DOOSAN PUMA 700 LM, CRM augmente ses capacités de production en termes de dimensions et en termes de précision.

Le DOOSAN PUMA 700 LM rejoint ainsi notre pôle tournage CN composé des équipements suivants :

- PUMA 450 B
- PUMA 480 LM
- PUMA 500
- PUMA 350 L
- CMZ TC 35
- Tour par apprentissage PINACHO



Grégory PONS, tourneur CN expérimenté aux commandes de notre nouveau centre de tournage DOOSAN PUMA 700 LM.

■ Zoom sur... (suite)

Rétrospective de l'arrivée du DOOSAN PUMA 700 LM en images :

Une arrivée qui vient encore modifier la configuration de notre pôle de tournage numérique.



■ En vue...

Marie-Caroline DAL

Assistante Commerciale Export et Marchés publics



Marie-Caroline assure un lien permanent avec nos clients en France et, plus particulièrement, à l'export.

En étroite collaboration avec les techniciens deviseurs et la direction commerciale, elle procède à l'envoi, au suivi et à la relance de toutes nos offres commerciales.

Dans le cadre des marchés publics, sa mission principale est de constituer le dossier administratif et d'envoyer notre réponse aux appels d'offres. Elle assure une veille commerciale afin de repérer les appels d'offres susceptibles de nous intéresser.

Au cœur de l'équipe commerciale, Marie-Caroline intervient pour convenir des rendez-vous avec les clients.

Quadrilingue - français, anglais, espagnol et allemand - Marie-Caroline communique aisément avec nos clients à l'international. Surtout, pour avoir vécu 10 ans à l'étranger (Colombie, Sénégal, Allemagne, Nigéria), elle dispose d'une grande capacité à s'adapter aux différentes cultures.

Par ses compétences linguistiques et culturelles, le rôle de Marie-Caroline est d'accompagner le développement de notre stratégie commerciale à l'export.

Du 22 au 26 septembre, vous retrouverez Marie-Caroline sur notre stand sur le salon INNOTRANS à Berlin. ●

■ CRM réalisations

La phosphatation



Gilles DARBESSON phosphate une de nos réalisations sur notre nouvelle ligne de phosphatation.

● **COFREND Ultrasons Niveau 2**

Un de nos contrôleurs, Vincent CABOT, déjà certifié COFREND II en magnétoscopie et COFREND II en ressuage, vient d'obtenir le COFREND Ultrasons Niveau 2 CIFM : félicitations !

Pour mémoire, cette technique permet de mettre en évidence d'éventuelles discontinuités de propriétés mécaniques à l'intérieur des matériaux.

CRM compte désormais deux contrôleurs non destructifs COFREND Ultrasons niveau 2 CIFM : **Vincent CABOT** et **Jérôme WAS** (cf CRM News 27).

Cette double certification en interne nous permet d'assurer une meilleure réactivité pour le contrôle de pièces mécano-soudées et de pièces de fonderie.



Ferroviaire



Absorbeur avant

Grâce à une pré-déformation des tôles avant assemblage, cette pièce de sécurité est capable d'absorber les chocs en cas de collision frontale de trains.

Cet ensemble mécano-soudé a été réalisé selon les exigences de la norme de soudage NF EN 15085, CRM étant certifiée NF EN 15085 CPA Classe 1.

Dimensions :

Largeur : 380 mm - Longueur : 490 mm
Hauteur : 860 mm - Poids : 80 kg

Pétrole

Cette pièce pour casing a été usinée sur notre nouveau tour DOOSAN PUMA 700 LM. Un perçage profond a été effectué pour la réalisation de canaux de lubrification.

Nous avons ensuite procédé à la phosphatation de cette pièce sur du 2-¼ chrome.

Dimensions :

Ø : 400 mm - Hauteur : 540 mm -
Poids : 160 kg



Body upper connector



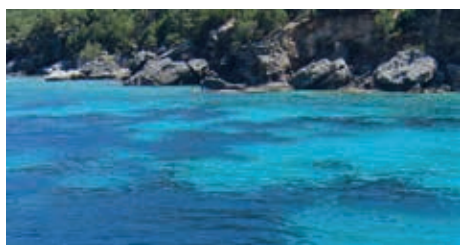
à noter

Du 7 au 10 juillet 2014



Audit de surveillance
ISO 9001 et IRIS

Du 11 au 22 août 2014



Fermeture annuelle de CRM pour
maintenance la semaine 33 et
pour congés d'été la semaine 34.

**Du mardi 23
au vendredi 26
septembre 2014**



Dans le cadre
de sa stratégie
de développe-
ment du secteur
ferroviaire, CRM
expose pour la
première fois à INNOTRANS,
le plus grand salon européen de
l'industrie ferroviaire.

CRM vous donne rendez-vous
hall 11.2, stand 110
à Messedamm - Berlin.

CRM actualités
Les nouveaux entrants



La comptabilité

Elodie CADARS
Comptable

Le tournage

Clément RAMADE
Tourneur CN



Le service Achats

Gilles CADET
*Acheteur matières, forges,
fonderies*



De nouveaux bureaux fin juillet



Un espace est en
cours d'aménagement
pour accueillir d'ici
fin juillet les services
administratifs et les
services supports.

A découvrir dans
une prochaine CRM
News...

