

à noter

du 13 au 15 octobre 2009

Audit triennal de certification ISO 9001.

du 13 au 15 octobre 2009

CRM se rendra au Salon Interrégional de l'Industrie au Parc des expositions de Toulouse.



du 17 au 20 novembre 2009

Se déroulera le MIDEST, salon international de sous-traitance industrielle, auquel CRM ne manquera pas de participer.



CRM vous donne rendez-vous sur son stand L218 dans le hall 6.

Vous pourrez y rencontrer :

- Martine AUSSENAC, PDG du mardi 17 au jeudi 19
- Alexandre BERNARD, Directeur Commercial du mardi 17 au vendredi 20
- Jessie MASSOT, Assistante Commerciale du mardi 17 au vendredi 20
- Frédéric DOURLHES, Responsable Achats du mardi 17 au mercredi 18

N'hésitez pas à demander vos invitations déjà disponibles auprès de Jessie au 05 63 80 25 30.

CRM actualités

Nos médaillés d'honneur du travail



Tous les salariés, leur conjoint et leurs enfants ont été conviés le 1<sup>er</sup> avril dernier, à prolonger la fête d'anniversaire de CRM, autour d'un dîner chaleureux. Quelques uns de nos clients n'effectuant leur retour que le lendemain nous ont également honorés de leur présence. Outre les diverses animations, 12 des salariés de CRM ont reçu la médaille d'honneur du travail. Après 20 ans de services,

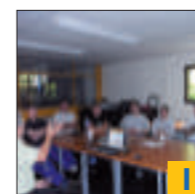


la médaille d'argent a été remise à Ghislaine BARILLON, Chantal FONTAINE, Eric KOPEC, Thierry LENART et Michel THOMAS. Après 30 ans de services, la médaille de vermeil a été remise à Jean-Marc FABRE, Pierre HERMANT, Vivian LOUBIERE, Jean-Claude MONTES et Bruno SAUREL. Après 35 ans de services, la médaille d'or a été remise à Raymond BEX.

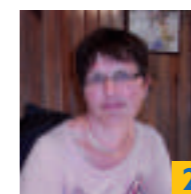
Et, le « grand or » après 40 ans de services. Bernard MAZIERE nous a fait l'honneur de poser pour nous, orné de ses 4 médailles. Argent en 1989, Vermeil en 1999, Or en 2004, et Grand or cette année, toutes ces médailles ont été reçues par Bernard au cours de sa carrière dans nos ateliers de Blaye-les-Mines.

Responsable de la publication : Martine AUSSENAC  
Conception et réalisation : Audrey DELAGNES. Photographies : CRM.  
Conception graphique et impression : Imprimerie SIEP FRANCE - Puygouzon

CRM - La Grillatié - BP 30 - 81400 CARMAUX - France  
Tél. +33 (0)5 63 80 25 32 - Fax : +33 (0)5 63 80 25 33  
E-mail : martine.aussenac@crm-meca.fr



Zoom sur...  
Le plan de formation /  
Les actions de formation



En vue...  
Ghislaine BARILLON  
Directrice Administrative  
et Financière

|  |   |
|--|---|
| CRM réalisations Nucléaire, Ferroviaire, Pétrochimie | 3 |
| CRM qualité  | 3 |
| CRM actualités                                       | 4 |
| Nos médaillés d'honneur du travail                   |   |

Éditorial

Automne 2008 (ce n'est pas si loin) la finance new-yorkaise plonge l'économie mondiale dans une crise économique dont l'ampleur reste inégalée depuis 1929.

Les chefs d'entreprises sont **invités** à ne pas céder à la panique et à continuer à se battre pour le développement de leur activité. Bon an mal an nous y parvenons plutôt bien puisque les vagues de licenciements sont surtout l'apanage des grands groupes et non celui des PME.

Automne 2009 c'est le Mexique qui, avec le virus de la grippe A de type H1N1, plonge nos PME dans l'inquiétude...

Sans céder à la panique, les chefs d'entreprises sont **invités** à ne pas banaliser et à mettre en place un PCA. Traduisez par « Plan de Continuité d'Activité ». Je vous rassure, même CRM l'a établi et communiqué à ses salariés. Actuellement tous les édits économistes sont unanimes et nous conseillent de : « gérer au plus serré ». Qu'ils se rassurent : ça on sait faire et on l'a toujours fait ! C'est d'ailleurs, avec la **satisfaction de nos clients**, la seule valeur sûre pour notre pérennité.

Martine AUSSENAC



Zoom sur...

Le plan de formation /  
Les actions de formation



Christine et une équipe attentive

Notre entreprise se met en Nord de bataille pour aborder la reprise, et conforte son plan de formation auprès de l'ensemble du personnel. L'acquisition de nouvelles connaissances, le transfert et le développement des compétences sont plus que jamais la garantie de notre volonté d'amélioration continue. Plusieurs actions de formation ont été mises en place, visant l'amélioration de la performance de l'entreprise.

Des actions visant l'amélioration de la performance de l'entreprise

Afin de renforcer la mobilisation de nos équipes, tous les salariés de CRM ont suivi une formation aux techniques de communication verbale, dispensée par Christine PRAUD de l'AFPI Midi-Pyrénées, organisme de formation au service des entreprises industrielles de la Métallurgie.

suite page 2



## Zoom sur... (suite)

Le but de cette formation étant d'établir une communication de qualité dans l'entreprise avec pour objectifs l'écoute de l'autre, la cohésion d'équipe, et in fine l'efficacité au travail (amélioration du passage des consignes, fluidité des informations dans toute l'entreprise).

En ce qui concerne l'apprentissage de l'anglais, 3 salariées débutent et 4 perfectionnent leurs acquis.

Par ailleurs, l'ensemble de notre effectif a bénéficié d'une formation sur les produits pétroliers, dispensée par un expert en montage et en maintenance de plateformes pétrolières. Ce spécialiste a attiré l'attention de nos équipes sur l'utilisation finale des pièces que nous usinons et a sensibilisé nos opérateurs à la criticité des produits dans les diverses phases de leur fabrication.

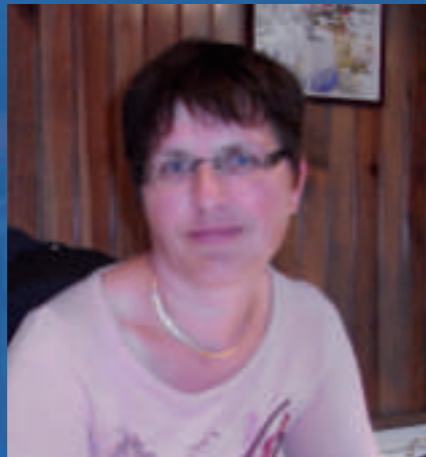


Jean-Pol Quémy, notre expert « pétrole » et une de nos équipes

## En vue...

**Ghislaine BARILLON**

Directrice Administrative et Financière



Acteur de premier niveau, très proche de la direction, Ghislaine assure depuis 2005 l'ensemble des fonctions Administratives et Financières de CRM. Sa mission première est de gérer la comptabilité et la trésorerie, d'effectuer les déclarations fiscales et sociales et de préparer les documents annuels de synthèse (bilan, compte de résultat, tableaux de bord).

Dans un domaine où la notion de confiance est cruciale, Ghislaine est garante de la transparence des comptes vis-à-vis des autorités de contrôle et des actionnaires.

Pour assurer ses missions, Ghislaine se tient informée de l'évolution des normes et des lois de finance, faisant preuve d'une grande réactivité et de fortes capacités d'adaptation.

Vivement impliquée dans la vie de l'entreprise, Ghislaine assure aussi un rôle de conseil auprès de la direction en participant à l'élaboration de la stratégie financière de l'entreprise.

A ses côtés... Sylvie PROCHILLO apporte une aide efficace à Ghislaine (cf. News n°7).

## CRM réalisations

### Apprentissage, un mot-clé chez CRM



Thierry Belin tuteur de Loïc Lacombe

Le certificat d'approbation étant renouvelable tous les trois ans, la Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA), organisme international de certification professionnelle d'entreprises, effectuera une réévaluation de l'ensemble de notre Système Qualité du 13 au 15 octobre 2009. Il s'agit de la remise en jeu de notre certification ISO 9001.

Laetitia Barthélémy, relai de la Direction, veille régulièrement à ce que la politique Qualité de CRM soit clairement comprise à tous les niveaux de l'entreprise, les 2 objectifs Qualité étant :

#### • la satisfaction du client



Nos clients étaient au rendez-vous pour les 10 ans de CRM

#### • la pérennité de l'entreprise



CRM, 10 années d'existence

### Nucléaire

Cette pièce pour le secteur nucléaire est réalisée en fonderie fonte.



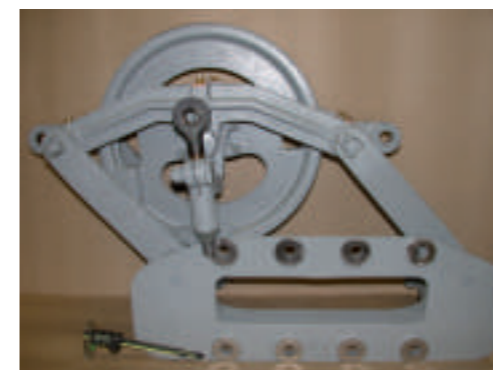
Couvercle de transport d'éléments radioactifs

#### Dimensions de la pièce

Ø 800 mm - Hauteur 350 mm - Poids : 150 kg

### Ferroviaire

Appareil de manœuvre combinée d'aiguillage à distance. Cet ensemble, destiné à l'infrastructure ferroviaire, est constitué de 5 pièces moulées acier, d'une poulie moulée fonte et d'un arbre acier matricé.



Ensemble de poulies montées

#### Dimensions de l'appareil

Largeur : 700 mm - Hauteur : 700 mm - Epaisseur : 300 mm  
Poids : 100 kg

### Pétrochimie

Matériels de forage pétrolier, ces pièces complexes sont usinées dans une ébauche forgée acier.

#### Dimensions de la pièce

Largeur : 500 mm - Hauteur : 360 mm - Epaisseur : 230 mm - Poids : 300 kg



RAM 16 pouces