

**à noter**

vendredi 11 juin 2010



CRM participera une nouvelle fois à la journée de la sous-traitance industrielle à Milan. Ces rencontres techniques entre industriels français et donneurs d'ordre italiens, organisées par UBIFRANCE, se tiendront cette année au siège des sociétés concernées.

mercredi 21 et jeudi 22 juillet 2010

À l'occasion d'audits annuels clients, CRM recevra la visite d'un responsable audit SNCF et d'un auditeur SNCF.

du 9 au 13 août 2010

Opération de maintenance de l'ensemble de nos équipements de production.

du 9 au 22 août 2010

Fermeture annuelle de CRM pour congés d'été, semaines 32 et 33.

**CRM actualités**

**Commission Hygiène et Sécurité**



De gauche à droite, Christelle BEDOUCH, Jean-Marc FABRE, Jessie MASSOT, Martine AUSSENAC-PAÏS, Jérôme WAS, Gaëtan CARAYON et Ghislaine BARILLON

Dans le cadre de sa politique de santé et de sécurité au travail, CRM a pris l'initiative de constituer une commission Hygiène et Sécurité. Chargée de garantir l'Hygiène et la Sécurité dans l'entreprise, de prévenir les éventuels risques professionnels, cette commission se réunit deux fois par an. Elle rassemble la Présidente, Martine AUSSENAC-PAÏS, les 4 délégués du personnel, Christelle BEDOUCH, Jessie MASSOT, Gaëtan CARAYON, Jérôme WAS, une des représentantes des Ressources Humaines, Laetitia BARTHELEMY ou Ghislaine BARILLON et un volontaire diplômé SST, Jean-Marc FABRE. Le 25 mars dernier, la Commission

a procédé à la réévaluation des risques professionnels. Cette action consiste à identifier et classer les risques auxquels pourraient être soumis les salariés, en vue de mettre en place des actions de prévention pertinentes. Les résultats sont formalisés dans un « document unique ». Ce document, obligatoire, liste et hiérarchise les risques pouvant nuire à la sécurité de tout salarié et préconise les actions visant à les réduire voire les supprimer. Il peut être mis à la disposition du médecin du travail et, sur demande, de l'inspecteur du travail et des contrôleurs de la CRAM. Ce document fait l'objet de mises à jour régulières.

Responsable de la publication : Martine AUSSENAC  
Conception et réalisation : Audrey DELAGNES. Photographies : CRM.  
Conception graphique et impression : Imprimerie SIEP FRANCE - Puygouzon

CRM - La Grillatié - BP 30 - 81400 CARMAUX - France  
Tél. +33 (0)5 63 80 25 32 - Fax : +33 (0)5 63 80 25 33  
E-mail : martine.aussenac@crm-meca.fr



numéro 12 - mai 2010



**Zoom sur...**  
Le fraisage à commande numérique



**En vue...**  
Chantal FONTAINE  
Assistante Achats

CRM réalisations Armement- Défense, Ferroviaire, Pétrochimie 3  
CRM qualité 3  
CRM actualités Commission Hygiène et Sécurité 4

**Éditorial**

La reprise est-elle vraiment là ? Le volcan d'Islande (au nom imprononçable) a-t-il fini de bloquer nos espaces aériens ? La catastrophe écologique due à une défaillance pétrolière va-t-elle toucher CRM qui fait une grosse partie de son chiffre d'affaires dans le secteur de la pétrochimie ? Quels sont les dangers et quelles sont les opportunités de tous ces événements mondiaux qui nous dépassent et nous touchent pourtant autant et si vite ? Ha le fameux effet papillon ! ...

Plus près de notre quotidien, nous voyons tous les jours se creuser un fossé entre la « standardisation » des matières, des normes, des tolérances de tous les traitements qu'elles peuvent subir et l'exigence de nos clients largement accentuée par des moyens de contrôles de plus en plus performants. Là encore ce qui devrait être un problème peut devenir une opportunité pour peu que nous soyons déterminés. Et CRM a la ferme volonté de tout faire pour enrailler cet écart et apporter une véritable valeur ajoutée en proposant des solutions qui, prises en étroite collaboration avec ses clients, permettent de résoudre ces difficultés quasi quotidiennes.

Nombre d'entre vous, chers clients, se reconnaîtront dans cette évocation... L'immobilisme aurait des conséquences terribles sur notre rentabilité et hypothèquerait largement notre pérennité. Le seul point sur lequel nous ne bougeons pas est notre objectif principal : la **satisfaction de nos clients.**

**Martine AUSSENAC-PAÏS**



**Zoom sur...**

**Le fraisage à commande numérique**



Une partie de notre équipe de fraiseurs (de gauche à droite) : Christel-Jérémy CAZALS, Florent WEEMANS, Guillaume SEGAUD et Fabrice MOGA.

Notre parc-machines est équipé de quatre centres d'usinage, 3 et 4 axes, à commande numérique :  
• TOYODA FH 800 SX,  
• MAZAK FH 6800,  
• MAZAK H 400,  
• MAZAK V 550 B.  
Ces équipements de fraisage CN permettent la réalisation de formes complexes. Nos fraiseurs ont tous la capacité d'interagir, en totale autonomie, sur chacune de ces machines. Ils sont à la fois en charge du réglage, de l'usinage et de la programmation (Mastercam et/ou Mazatrol).

**Une équipe de compagnons polyvalents et autonomes**

Pour chacune des pièces, un dossier complet est constitué par notre équipe : les fichiers de programmation sont sauvegardés et des fiches méthode détaillées sont élaborées. Nos compagnons s'impliquent pleinement dans la veille technologique et contribuent à l'amélioration continue technique menée en permanence chez CRM.

## Zoom sur... (suite)

### Centre d'usinage CN TOYODA FH 800 SX

Courses : X = 1 250 mm, Y = 1 100 mm, Z = 1 050 mm  
 Équipement de fraisage 4 axes - 360 000 positions ;  
 Charge 2 500 kg - 2 palettes

### Centre d'usinage CN MAZAK FH 6800

Courses : X = 1 050 mm, Y = 800 mm, Z = 880 mm  
 Équipement de fraisage 4 axes - 360 000 positions ;  
 Charge 1 500 kg - 2 palettes

### Centre d'usinage CN 3 axes 1/2 MAZAK H 400

Courses : X = 560 mm, Y = 460 mm, Z = 510 mm  
 Équipement de fraisage en 3 axes 1/2  
 Charge 100 kg - 2 palettes

### Centre d'usinage CN 3 axes MAZAK V 550 B

Courses : X = 1 500 mm, Y = 560 mm, Z = 510 mm  
 Équipement de fraisage en 3 axes ; Charge 1 000 kg



Alexandre SEGAUD et Matthieu JACOTTET, aux commandes du MAZAK FH 6800

## En vue...

### Chantal FONTAINE

Assistante Achats



En 9 ans d'expérience chez CRM, Chantal a successivement assuré les fonctions d'Assistante Commerciale et de Chargée des expéditions. Elle est aujourd'hui Assistante Achats, en soutien à Frédéric DOURLHES (cf. News 11).

Une parfaite connaissance de notre organisation permet à Chantal de maîtriser toutes les étapes du cycle Achats.

Avec de la rigueur et de réelles capacités d'organisation, Chantal a pour principale mission l'administration relative aux demandes d'achats : réception et saisie des Bons de Livraison fournisseurs, des AR de Commandes fournisseurs, des factures Achats...

Chantal gère aussi les approvisionnements en outillage, consommables et fournitures d'EPI.

Elle veille au bon respect du cahier des charges concernant les produits, les matières ou les fournitures commandés.

En contact permanent avec nos fournisseurs, sa mission comporte aussi la mise à jour de toutes les bases de données.

## CRM réalisations

### Le rodage



Gaëtan CARAYON, sur notre station de rodage CN « CAR »

## Les revues du Processus Commercialisation et du Processus Réalisation



Deux processus opérationnels sont identifiés chez CRM : le processus Commercialisation et le processus Réalisation, tous deux mis en œuvre dans le cadre du management de notre système qualité. Pour obtenir la qualité des prestations attendues par nos clients et, au-delà, pour atteindre les objectifs de performance que nous nous sommes fixés, la maîtrise de ces processus est impérative. Elle s'effectue par le biais de revues de processus qui permettent de

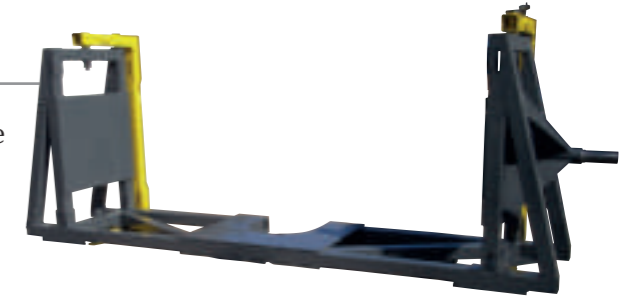


redéfinir les plans d'action, de réaffirmer notre engagement dans le Système de Management de la Qualité et de libérer des moyens pour le prochain cycle. Chaque année, trois types de revues se tiennent chez CRM :

- la revue annuelle de direction
- la revue de processus commercialisation (2 fois par an)
- la revue de processus réalisation (2 fois par an)

### Armement - Défense

Châssis mécano-soudé destiné au transport de matériel de l'industrie spatiale.



Châssis de retournement

### Dimensions de la pièce

Longueur : 3 500 mm - Largeur : 900 mm  
 Hauteur : 1 400 mm - Poids : 350 kg

### Ferroviaire



Boîtiers en deux parties



TER BB 26000

Utilisées sur les TER BB 25000 et BB 26000, ces pièces acier, destinées à la maintenance, sont mécano soudées, stabilisées, sablées et peintes.

### Dimensions de la pièce

Ø 650 mm - Épaisseur : 250 mm  
 Poids : 50 kg

### Pétrochimie

Cette pièce a été réalisée sur notre tour CN TC35 et entièrement polie afin de pouvoir garantir une étanchéité parfaite.

### Dimensions de la pièce

Ø 220 mm - Épaisseur : 30 mm  
 Poids : 1 kg



Joint inox