

# CRM

# News

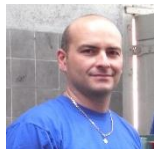
Numéro 39 – janvier 2018



1

## Zoom sur...

Les activités supplémentaires  
Et les procédés spéciaux  
Sur le site MGB



2

## En vue...

Alexandre IZARD  
Phosphatation

CRM Sécurité.....	3
CRM Réalisations.....	3
CRM Actualités.....	4

## Éditorial

ISO 9001, IRIS, EN 15085, MASE et depuis peu : EN 9100 !...et ce n'est pas fini...on nous parle à présent de la 26000...

Ces normes sont en fait d'excellents outils de management qui permettent de structurer une démarche autour d'un projet : celui d'améliorer « La satisfaction de nos clients ». Ces certifications obtenues au fil des années, ont toujours eu un bénéfice majeur, celui de fédérer nos équipes. De nos jours, l'entreprise se doit d'apporter de la confiance sur sa performance globale et durable. Cette confiance n'est plus seulement destinée aux clients mais doit être partagée auprès de toutes les parties prenantes et particulièrement auprès des salariés. Tous les « CRMiens » ont participé à l'obtention de cette dernière certification et je les félicite.

Ils ont également participé à l'évolution de notre nouveau logo et je les en remercie. Nous sommes très fiers de vous le présenter en page 3.

Mais trêve de sérieux, voici l'Avent qui s'accélère et Noël qui arrive avec son traineau de friandises, de joies et de vacances. Le moment est donc venu de vous souhaiter à toutes et à tous de Joyeuses Fêtes de fin d'année et de vous dire : à l'année prochaine !



Martine PAÏS



## Zoom sur...

### Les activités complémentaires Et les procédés spéciaux sur le site MGB

La force de CRM tient dans ses trois Unités de Production : **MGB** – **CRM** – **LBT**. Outre l'usinage, chaque site a une activité « spéciale ».

Situé à moins de 3 km de notre siège social, **MGB** est équipé d'une cabine de peinture liquide (PU, époxy, résines alkydes) dont les dimensions sont 6610 x 4070 x 2800. La ventilation horizontale de cette cabine permet à notre peintre **Yohan PEZOUS** de peindre sur de grands volumes, des pièces au sol ou sur convoyeur.

Le rodage est une autre activité complémentaire de **MGB**. Ce procédé permet à **Alexandre IZARD** d'obtenir un état de surface allant jusqu'à « l'effet miroir ». Pour ce faire, il utilise une station CAR à commande numérique (Ø 300 - Lg 1200 mm).

### La peinture et le rodage



Yohan PEZOUS  
Devant la cabine de peinture



Alexandre IZARD  
À la station de rodage

## Zoom sur... (suite)

### Nos procédés spéciaux sur le site MGB

Toujours sur le site de **MGB**, nous avons installé un local de phosphatation équipé d'un bain de 1000 x 1300 x 800.

La Phosphatation Manganèse (appelée aussi parkérisation) est utilisée pour protéger les pièces qui subissent un frottement mécanique, la Phosphatation Zinc (appelée aussi Bondérisation) est particulièrement adaptée à l'accrochage des peintures et des huiles de protection contre l'oxydation.



**Gilles DARBESSON**  
Devant le bain de phosphatation

## En vue...

### Alexandre IZARD

Opérateur Rodage Phosphatation



Alexandre a rejoint l'équipe CRM le 1<sup>er</sup> août 2011 en tant qu'emballleur... Nous lui avons très vite confié d'autres missions comme le rodage et la phosphatation. Son aisance et son autonomie avec les équipements industriels nous ont amenés à le faire évoluer vers d'autres responsabilités.

En 2016, il devient chargé de production pour certaines pièces d'un de nos clients. En effet, il a la responsabilité de la gestion des « tubes alu ». Ces tubes extrudés arrivent dans une longueur de 6M et repartent en produits finis de différentes tailles. Alexandre coordonne les différentes opérations de débit, d'usinage de chacune des extrémités des tubes : tournage, fraisage, ajustage, marquage et enfin

de contrôle. L'emballage de ces pièces fragiles est également une tâche à forte valeur ajoutée qu'il maîtrise totalement.

Son esprit d'équipe développé, fait d'Alexandre IZARD un très bon collègue pour les équipes de CRM qui n'ont pas hésité à l'élire comme leur représentant aux dernières élections des délégués du personnel.

### À ses côtés...

Notre peintre industriel **Yohan PEZOUS**.

## CRM Réalisations



Certification indispensable des industriels de l'Aéronautique, du Spatial et de la Défense, la certification EN 9100 est un gage de qualité, de sécurité et d'amélioration de la performance. Déjà certifié ISO 9001 et IRIS, CRM ne pouvait pas se priver de cette nouvelle certification. Cette norme compte de très nombreuses exigences supplémentaires à l'ISO 9001, qu'elle reprend en totalité.

L'exhaustivité et la pertinence des résultats de ces opérations dépendent de l'implication générale de l'entreprise et de sa direction.



De fait, le jeudi 12 octobre, et après une dernière journée d'audit, l'entreprise CRM a prouvé qu'elle répondait aux exigences EN 9100.

## Les « Non Disclosure Agreements »

Depuis près de deux ans, nous signons, avec nos clients, de nombreux Contrats de Confidentialité (ou NDA) qui nous obligent à tenir confidentielles certaines informations telles que, entre autres, la publication de photos de pièces. Nous ne serons donc plus en mesure de continuer cette rubrique CRM réalisations.

Pour garder votre intérêt intact, nous occuperons cet espace pour vous faire partager des nouvelles toujours plus récentes sur la vie de nos 3 sites de production.

Puisqu'il est question de nouvelles récentes, les plus observateurs auront noté une évolution de notre logo, qui s'inscrit dans la volonté de CRM d'aller de l'avant.



1999



2017



Les nouveaux entrants

 Agenda

Le 22 décembre 2017



CRM réunira ses équipes autour d'un apéritif déjeunatoire pour fêter ensemble Noël et l'année qui se termine !

Pour rappel, les trois unités de productions de CRM seront fermées du 22/12/17 au 02/01/18 pour les fêtes de fin d'année.

Du 27 au 30 mars 2018



Retrouvez les équipes techniques et commerciales de CRM au Salon du MIDEST à Paris Villepinte !

Les 04 et 05 avril 2018



Les équipes de CRM seront présentes sur le salon RAIL INDUSTRIE MEETING à Valenciennes (et non plus à Lille) !



**IWT**  
William GRECO  
Coordinateur en soudage



**MÉCANO-SOUDURE**  
Jérémy MALBRUNOT  
Opérateur en soudage

Les retours du salon SIANE



Salon des Partenaires de l'Industrie du Grand Sud  
24-25-26 Octobre 2017 - Parc des Expositions de Toulouse

Du 24 au 26 octobre 2017, les équipes technico-commerciales de CRM se sont rendues sur le salon du SIANE à Toulouse. Un moment privilégié pour recevoir nos clients et nouer de nouveaux contacts.



Valérie CASTRO  
Gaëlle BABEC  
Sur notre stand