

# CRM

# News

Numéro 41 - juillet 2017



Zoom sur...

Le Pôle Qualité

Sur le site CRM



En vue

Aurélien LAMARQUE

Responsable Qualité

CRM Qualité 3

CRM Nouveautés 3

CRM Actualités 4

## Edito

Depuis plus de 12 mois CRM était certifiée EN 9100, mais en juillet il fallait persévérer pour conserver ce label. Alors nous avons commencé par chercher la définition de ce verbe et nous avons trouvé que : « Persévérer, c'est continuer de faire ce que l'on a décidé, par un acte de volonté toujours renouvelé, et ce, malgré les obstacles et les échecs. C'est aller de l'avant avec détermination face à l'adversité, être tenace, ne pas baisser les bras ». Nous avons dit : GO ! Et aujourd'hui, c'est avec une grande fierté que la CRM Team vous annonce le renouvellement de sa certification EN9100. C'est le fruit d'un travail collectif effectué par des collaborateurs pour lesquels cette démarche a du sens. Mais au-delà de cette certification qui s'ajoute à L'IRIS, l'équipe a souhaité aller plus loin en développant un SMI. La mise en place d'un SMI est un exercice difficile, dont l'objectif premier est de donner de la cohérence à un Système de Management de la Qualité de l'Environnement et de la Santé et de la sécurité au travail (SMQES). Chez CRM c'est Steven qui anime et fait vivre ce projet au quotidien, mais sans l'implication de toutes et de tous, cela n'aurait pas été possible.

Après cette année bien remplie, l'heure du repos arrive...et il est temps pour mes collaborateurs de se joindre à moi pour vous souhaiter UN TRES BEL ETE.



Martine PAIS  
Présidente de CRM

## Zoom sur...

Depuis avril 2018, Aurélien LAMARQUE, responsable qualité produit et contrôle, Steven BAYLE, responsable SMI, et Boris ESTRABAUD, gestionnaire des non-conformités, ont été réunis dans un seul et même bureau pour former le Pôle Qualité.

### La mission du bureau

Leur mission est de s'assurer du bon déroulement des opérations au sein de la société.

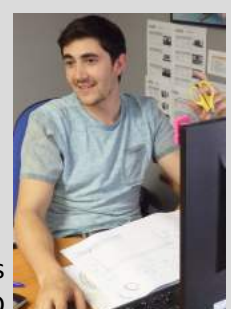
Aurélien LAMARQUE gère les non-conformités produit et statue sur une éventuelle réparation par demande et suivi de dérogation. Tous les mois, il analyse la cause interne de la non-conformité et assure la mise en place d'une action corrective, son suivi et mesure son efficacité.

Boris ESTRABAUD tient la gestion des non-conformités externes et rédige les gammes de retouches. De son côté, il analyse la cause de la non-conformité et refacture les fournisseurs concernés.

Steven BAYLE a la responsabilité du système de management qui intègre la qualité, la sécurité et l'environnement. Il pilote les audits internes, les audits de certification et les audits clients.



Aurélien LAMARQUE (à gauche)  
Steven BAYLE (à droite)



Boris  
ESTRABAUD

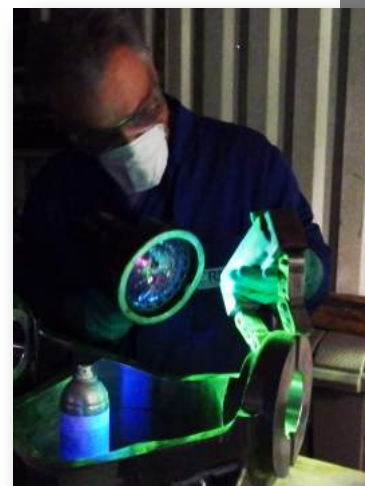
## Le Pôle Qualité (suite)

Le Pôle Qualité va de pair avec le Pôle Contrôle. Nos contrôleurs des fabrications sont Jean-Claude MONTES, Romain ANDERODIAS, Jérôme WAS, Laurie LAFFITTE, Grégory AZEMA pour le site CRM et Alexandre CANTALOUBE pour le site LBT. Ils sont garants de la conformité de nos livraisons et de la **satisfaction client**.

### Nos équipements

Le site LBT est équipé d'une machine de mesure tridimensionnelle. En complément de cet équipement, le site de CRM est doté d'une colonne de mesure, d'un rugosimètre ainsi que de pieds à coulisse et de jauges micrométriques, etc...

Les CND viennent compléter nos équipements de contrôle avec une certification COFREND II pour la magnétoscopie, le ressuage et les ultrasons.



Jean-Claude MONTES, réalise un contrôle magnétoscopique

## En vue

Aurélien LAMARQUE

Responsable Qualité  
& Contrôle



Le 23 mai 2017, Aurélien LAMARQUE rejoint les rangs de CRM en tant que contrôleur des fabrications.

Fort d'un BTS Conception et Réalisation de Système Automatique obtenu en 2013 et d'un COFREND II en Ressuage obtenu en 2016, il a rapidement été promu Responsable Contrôle en mars 2018.

Depuis mai 2018, il a aussi la responsabilité de la Qualité Produit.

Il organise et coordonne les activités du pôle Contrôle afin de garantir la conformité de nos fabrications. Il manage une équipe de six contrôleurs.

Il s'assure aussi de la mise à disposition des documents de conformités dans le cadre des First Article Inspection (FAI) ou Inspection Premier Article (IPA).

Acteur de l'amélioration continue, Aurélien est le pilote du processus «gérer les projets» qui contribue à l'obtention et à la pérenité des certifications applicables à CRM.

Aurélien est donc le lien essentiel et incontournable de la relation avec les services qualité de l'ensemble de nos clients. Il est amené à effectuer des audits fournisseurs.

## CRM Nou

Pôle Tc

Sortie Tournage

DOOSAN PUMA 480 LM  
Ø 650 - Lg 2000  
Charge : 1000 kg  
Tour fraiseur 3 axes avec A



DOOSAN PUMA 500  
Ø 700 - Lg 1500  
Charge : 1300 kg

DOOSAN PUMA 450 B  
Ø 700 - Lg 1500  
Charge : 1300 kg



# CRM Qualité

Du mardi 10 juillet au vendredi 13 juillet 2018, la société Bureau Veritas est venue auditer les équipes de CRM pour le renouvellement de notre certification EN 9100. Cette certification nous permet de réaliser des pièces «volantes» pour le secteur aéronautique.

## Quels sont les critères ?

Des exigences spécifiques sont imposées :

- la sécurité du produit
- la prévention des pièces rebutées
- la mesure de la satisfaction clients

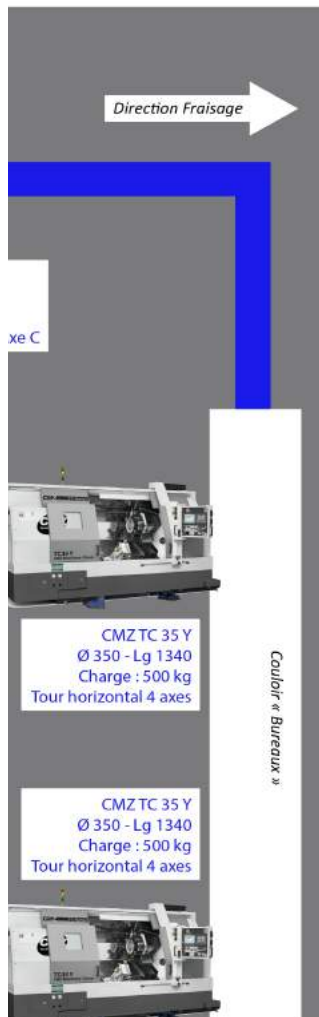
Nous avons donc le plaisir de vous annoncer que nous sommes reconduits pour un an.

Nous sommes passés à la version 2016 de la norme qui est beaucoup plus exigeante que la précédente.



# veautés

ournage



## Les «îlots de fabrication»

Les ateliers de CRM et de LBT ont été réorganisés de manière à optimiser la production. Il s'agit de rapprocher physiquement des machines aux capacités similaires pour faciliter le travail des opérateurs.

Qu'est ce qui change ?

### Pôle Fraisage



## Les Nouveaux Entrants

Procédés Spéciaux

**Arnaud SANCHEZ**

Opérateur phosphatation, peinture et rodage



Tournage - Fraisage

**Christian PAZMANI**

Opérateur CN

## Retour sur le salon EUROSATORY 2018

### Notre équipe commerciale visite le salon

La journée du 14 juin 2018 a été consacrée aux nouvelles rencontres pour notre directeur général, Alexandre BERNARD et notre technico-commercial Zarif ZARIFI.

Eurosatory est le premier salon international de défense et de sécurité terrestre et aéroterrestre.



## Agenda



Du lundi 13 août au vendredi 17 août inclus

Les portes de CRM seront fermées. Une petite semaine de repos mérité ! Bonnes vacances !



Le 6 septembre 2018

L'AIF organise les «Rendez-vous de l'industrie ferroviaire», une journée B to B à Valenciennes. CRM y sera.



Du 23 au 25 octobre 2018

La direction et le service commercial au grand complet seront présents sur le SIANE 2018 au Parc des Expositions de Toulouse.



Responsable de publication : Martine PAIS

Conception et réalisation : Gaëlle BABEC

Photographies : CRM

Impression : Atelier Graphique Saint-Jean - [www.imprimerie-albi.com](http://www.imprimerie-albi.com)

CRM La Grillatié - BP 30 - 81400 CARMAUX - France

Tél : +33 (0)5 63 80 25 32 - Fax : +33 (0)5 63 80 25 33

Email : [martine.pais@crm-meca.fr](mailto:martine.pais@crm-meca.fr)

[www.crm-meca.fr](http://www.crm-meca.fr)